

# El año que todo cambió



Memoria  
**Lares**  
2020



Memoria **Lares** 2020





1



Quiénes  
somos

2



Qué  
hacemos

3



Colaboradores

4



Hitos 2020

# 1 Quiénes somos

Memoria 2020



## Lares en cifras



Presentes en las  
17 comunidades autónomas,  
cuidando a 54.000 residentes,  
gracias al trabajo de  
35.000 profesionales



# 1 Quiénes somos

## Lares en cifras

<b>Lares ANDALUCÍA</b>	
Pdte: Fernando Acosta Aguilar	
Residencias	135
Unidades de estancia diurna	32
Plazas residenciales	7.706
Profesionales	3.750

<b>Lares ARAGÓN</b>	
Pdta: M <sup>a</sup> Pilar Celimendiz y M <sup>a</sup> Emilia Bergasa	
Residencias	45
Unidades de estancia diurna	9
Plazas residenciales	3.500
Profesionales	1.500

<b>Lares ASTURIAS</b>	
Pdte: Manuel Collera Díaz	
Residencias	11
Unidades de estancia diurna	2
Plazas residenciales	1.036
Profesionales	449

<b>Lares ISLAS BALEARES</b>	
Pdte: Félix Torres Ribas	
Residencias	2
Unidades de estancia diurna	1
Plazas residenciales	149
Profesionales	79

<b>Lares CANARIAS</b>	
Pdte: Tomás Villar Bermúdez	
Residencias	2
Unidades de estancia diurna	11
Plazas residenciales	633
Profesionales	253

<b>Lares CANTABRIA</b>	
Pdta: Gema de la Concha Madariaga	
Residencias	10
Unidades de estancia diurna	11
Plazas residenciales	1.575
Profesionales	1.081

<b>Lares CASTILLA LEÓN</b>	
Pdte: Jorge Sainz Alas	
Residencias	82
Unidades de estancia diurna	8
Plazas residenciales	5.898
Profesionales	4.100

<b>ACESCAM Lares en Castilla la Mancha</b>	
Pdte: José Manuel Llarío Espinosa	
Residencias	87
Unidades de estancia diurna	0
Plazas residenciales	7.000
Profesionales	3.000

<b>Lares CATALUÑA</b>	
Pdta: Milagros López Gutiérrez	
Residencias	57
Unidades de estancia diurna	24
Plazas residenciales	3.398
Profesionales	2.118

<b>Lares COMUNIDAD VALENCIANA</b>	
Pdta: Julia Rico Díaz	
Residencias	48
Unidades de estancia diurna	571
Plazas residenciales	2.463
Profesionales	2.100

<b>Lares EUSKADI</b>	
Pdte: José Antonio Ezquerro Iribarren	
Residencias	26
Unidades de estancia diurna	8
Plazas residenciales	2.827
Profesionales	1.850

<b>Lares EXTREMADURA</b>	
Pdte: Leonardo Galán Pedrosa	
Residencias	24
Unidades de estancia diurna	4
Plazas residenciales	1.157
Profesionales	527

<b>ACOLLE Lares en Galicia</b>	
Pdta: M <sup>a</sup> Celina Rey Diéguez	
Residencias	12
Unidades de estancia diurna	0
Plazas residenciales	838
Profesionales	496

<b>Lares MADRID</b>	
Pdta: Sor Carmen Victoria Ruiz y José Manuel Galán	
Residencias	38
Unidades de estancia diurna	2
Plazas residenciales	2.481
Profesionales	1.250

<b>Lares MURCIA</b>	
Pdta: Belén Pachón Crespo	
Residencias	12
Unidades de estancia diurna	94
Plazas residenciales	920
Profesionales	1.150

<b>Lares NAVARRA</b>	
Pdte: Eduardo Mateo Miranda	
Residencias	38
Unidades de estancia diurna	0
Plazas residenciales	2.364
Profesionales	1.600

<b>Lares LA RIOJA</b>	
Pdta: Susana Ruiz Antúnez	
Residencias	12
Unidades de estancia diurna	0
Plazas residenciales	866
Profesionales	470

# 1 Quiénes somos

Memoria 2020



Misión **Cuidado**  
Visión **Calidez**  
Valores **Calidad**

# 2 Qué hacemos

Memoria 2020



## Área de Proyectos Lares

### Grupo Social Lares

Número de proyectos	88 Estatales y autonómicos
Total subvencionado	2.161.510,36€
Beneficiarios/as	12.117 personas

CC.AA. en las que gestionamos la subvención directa de proyectos sociales: Aragón, Madrid, Canarias, Asturias, Galicia, Castilla y León, Castilla La Mancha.



## Área de Formación Lares

Cursos realizados	60
Beneficiarios/as	900 profesionales
Webinars	25
Beneficiarios/as	1.250 personas

Se ha iniciado con gran acogida la formación en entorno virtual

## FORMACIONES DESTACADAS

### DESARROLLO DE MANDOS INTERMEDIOS EN RESIDENCIAS LARES

Dos ediciones



**60**  
profesionales

### FORMACIÓN PARA EQUIPO LÍDER DEL MODELO ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA

Una edición



**30**  
profesionales

### DESARROLLO DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA

Una edición



**25**  
profesionales

### CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

Dos ediciones



**80**  
profesionales



# 2 Qué hacemos



## Área de Comunicación Lares

	2019	2020	INCREMENTO
Notas de prensa	29	 49	+20
Apariciones en medios	103	 ESCRITOS 275	+364
		 TV 46	
		 RADIO 63	
		 VÍDEOS PUBLICADOS 83	
Campañas de sensibilización	23	 37	+14



NO  
NOS HAGAN  
INVISIBLES

# Campañas de sensibilización

Destacamos las dos campañas con mayor repercusión

Un **grito de esperanza** común con más de 300 pancartas distribuidas por residencias Lares de toda España. Un **ruego de colaboración y solidaridad** para seguir cuidando con pasión y compasión. El **reclamo de la lealtad** para que todos los que puedan, nos ayuden a cuidar bien, y cada día, mejor.



POR LOS  
DERECHOS  
DE LOS  
MAYORES

Un altavoz a las **reivindicaciones y necesidades** de las personas mayores que viven en residencias. Por un trato con **calidad y calidez** humana. Por una **atención integral centrada en cada persona**. Por devolverles sólo un poco de todo lo que nos han dado. Por y para las personas mayores.



# 2 Qué hacemos




## Área de Comunicación Lares

### IMPRESIONES

	2019	2020	INCREMENTO
Impresiones	56.100	91.000	+35.000
Tasa de interacción	3%	7%	+4%

Tasa de interacción: nº de veces que un usuario accede a la información publicada.

### SEGUIDORES

	2019	2020	INCREMENTO
FaceBook 	1.372	1.667	+295
Twitter 	1.508	1.901	+393
Linkedin 	2.607	3.096	+498



Memoria 2020



El Grupo Social Lares ha liderado durante la dura pandemia la voz de las entidades del Tercer Sector que exigen cambios en pro de los derechos de las personas por encima de otros intereses.

# 2 Qué hacemos

Memoria 2020



## Área Jurídica Lares ASESORÍA JURÍDICA PREVENTIVA

### Consultas jurídicas atendidas

2019	2020	INCREMENTO
371	459	+24%
177 vía mail y 282 telefónicas		
<b>TEMÁTICA DE LAS CONSULTAS</b>		
•Derecho del Trabajo: 82%		
•Derecho Administrativo: 11%		
•Derecho Civil: 7%		

### Circulares informativas jurídicas

Se incrementó especialmente el ritmo de envío de **circulares informativas jurídicas** por correo electrónico, que **pasaron de 9 a 24**, intentando facilitar a los miembros de LARES la inmediata comprensión de las consecuencias, sobre todo, jurídico-laborales, de los **constantes cambios** que se iban produciendo en el ordenamiento jurídico a consecuencia de la publicación de las **numerosas normas estatales** para controlar la pandemia del Covid19.

## NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y ADMINISTRACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS Y LITIGACIONES JUDICIALES

Durante 2020, se ha sufrido una **paralización de la negociación colectiva sectorial** de ámbito estatal. Una situación en la que, a los problemas ya existentes que vinieron afectando a la negociación durante el año 2019, se sumó este año la **crisis sanitaria del COVID-19**.

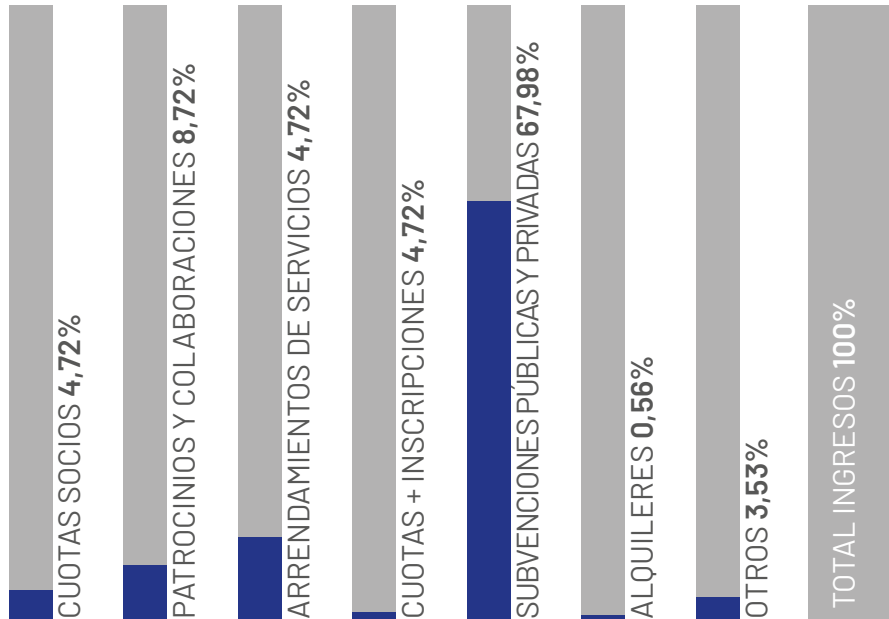
Debido al impacto general de la pandemia durante todo el año, que también produjo el **aplazamiento de las iniciativas judiciales no urgentes**, la actuación ante los organismos judiciales ha sido limitada.

# 2 Qué hacemos

Memoria 2020



## Área de Económica Lares



Total ingresos (Asociación, Federación y Fundación)

3.058.153,81 €

Memoria 2020



Las donaciones  
y colaboraciones  
impulsan nuestra  
labor cada año.

# Juntos, multiplicamos.





# 3 Colaboradores

Memoria 2020



A todas aquellas **personas, organizaciones y empresas** que nos acompañan en nuestro día a día. Por su **compromiso** con las personas más vulnerables, por su capacidad para ofrecer la mejor atención, con **calidad y calidez**. Por su solidaridad y entrega hacia los demás. Por su **pasión en el cuidado** y su compasión hacia los demás. Por estar a nuestro lado en los buenos, pero sobre todo en los malos momentos. Por caminar junto a los olvidados y **proteger sus derechos**.

Por ser, pero sobre todo, por estar.

# ¡Gracias!

# 3 Colaboradores

Memoria 2020



## Reconocimiento a trabajadores y residentes

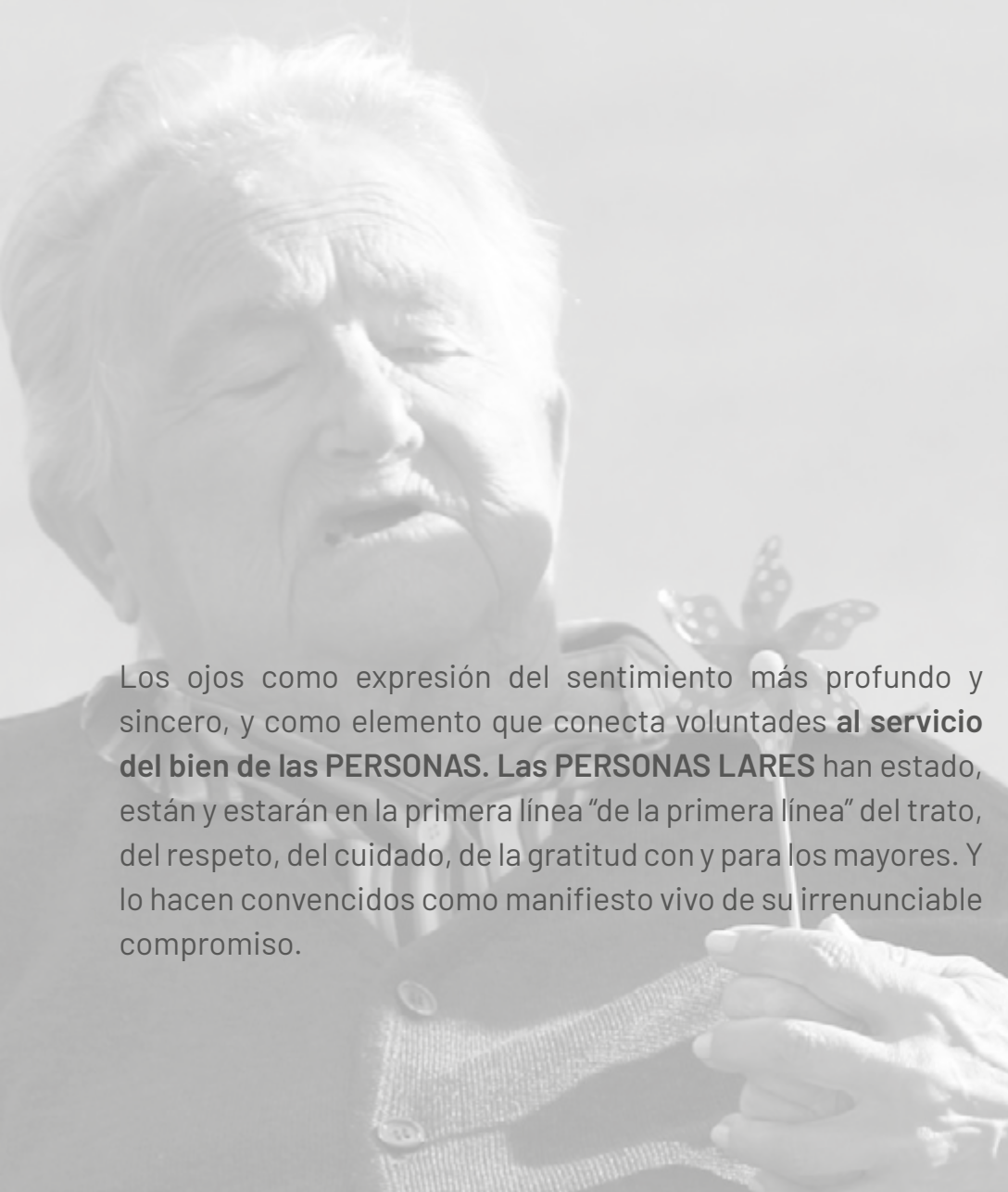
# TE LO AGRADEZCO

Ese es el mensaje claro y directo con el que LARES quiere rendir orgulloso tributo a todos los usuarios y profesionales que se integran en su estructura.

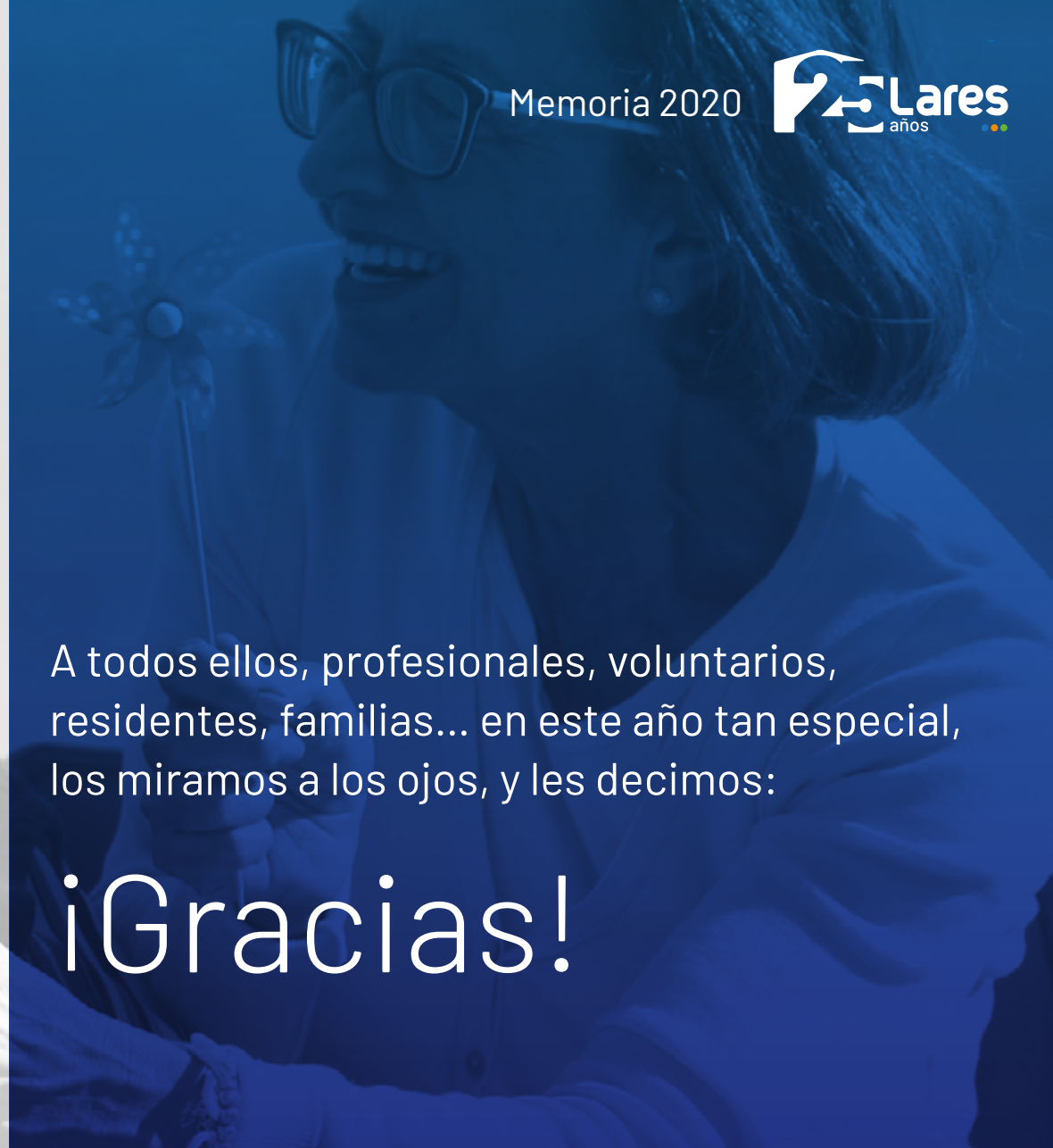
Hablamos de **1.000 residencias de personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social**, distribuidas por toda España que, siempre, pero de forma espectacular durante la crisis del coronavirus, han dado un ejemplo de entrega y profesionalidad, incluso, a costa de su propia salud.

No son palabras retóricas. No son expresiones tópicas. Se trata de una manifestación auténtica que vincula sentimientos, con **vocación de servicio**, generosidad y solidaridad

En estos tiempos tan duros, los profesionales de LARES, como del resto de los servicios sociales, y de otros muchos, como el sanitario o fuerzas de seguridad, nos han emocionado con su **descomunal esfuerzo** por garantizar algo tan básico, pero fundamental como **SALVAR VIDAS**.



Los ojos como expresión del sentimiento más profundo y sincero, y como elemento que conecta voluntades **al servicio del bien de las PERSONAS**. Las **PERSONAS LARES** han estado, están y estarán en la primera línea “de la primera línea” del trato, del respeto, del cuidado, de la gratitud con y para los mayores. Y lo hacen convencidos como manifiesto vivo de su irrenunciable compromiso.



Memoria 2020



A todos ellos, profesionales, voluntarios, residentes, familias... en este año tan especial, los miramos a los ojos, y les decimos:

# ¡Gracias!

# 4 Hitos 2020

Memoria 2020



## XIV Congreso Europeo Lares: Comprometidos con el futuro de los cuidados

1000 asistentes

42 países distintos

60 profesionales y expertos

XIV CONGRESO EUROPEO LARES

CUI DAMOS CON PASIÓN

25, 26 y 27  
Noviembre 2020  
De 15 a 19:30 h

COMPROMETIDOS  
CON EL FUTURO  
DE LOS CUIDADOS

INSCRIPCIÓN GRATUITA  
PARA SOCIOS  
LARES  
y EAN

INSCRIPCIONES: [lares.org.es](http://lares.org.es)

ORGANIZADO POR: Lares

CON LA COLABORACIÓN DE: EUROPEAN AGEING NETWORK, GLOBAL NETWORK

SUBVENCIONADO POR: [Logo]

# 4 Hitos 2020



## Incidencia política y social

La crisis ocasionada por el Covid-19 ha generado, en el mundo entero, una **brecha social, económica y de valores**. Ha puesto de manifiesto las grandes carencias que tenemos como sociedad a todos los niveles. Ha sacado a la luz las deficiencias de las administraciones públicas y de los órganos de Gobierno, de todo el mundo.

Sin embargo, esta pandemia también nos ha enseñado el valor de la **compañía**, del **apoyo**, del **cuidado**. Ha demostrado, más que nunca, que la unión hace la fuerza. Nos ha obligado a parar y a darnos cuenta de lo realmente importante.

Desde que se declaró el **estado de alarma** el pasado 14 de marzo, las 17 asociaciones territoriales que forman parte de la Familia Lares constituyeron el **Gabinete de crisis Lares**. Durante 5 meses, representantes de Lares de todos los territorios se reunieron días alternos en un total de **63 ocasiones**, a través de videoconferencia.

Asistencia y acompañamiento  
a las Asociaciones Territoriales: **176 archivos compartidos**

# 4 Hitos 2020

Memoria 2020



## En Europa

- 2 reuniones con la Federación Europea de Empleadores Sociales
- 3 reuniones con la Red Europea de Envejecimiento

# 4 Hitos 2020



## Cartas a la administración

**19 de marzo de 2020**  
1ª Carta a al Defensor del Pueblo de España

**20 de marzo de 2020**  
Carta al Defensor del Pueblo de las Delegaciones Territoriales que poseen esta figura

**7 de abril de 2020**  
2ª Carta a al Defensor del Pueblo de España

[Más información](#) 

... 11/03 ... 12/03 ... 13/03 ..... 19/03 ... 20/03 ..... 31/03 ..... 07/04 ..... 23/04 .....

**13 de marzo de 2020**  
1ª Carta a la Presidente del Gobierno de España

**12 de marzo de 2020**  
Carta al Ministro de Sanidad

**11 de marzo de 2020**  
Carta a la Presidenta de la Comisión Europea

**31 de marzo de 2020**  
2ª Carta a la Presidente del Gobierno de España

**23 de abril de 2020**  
Carta a los cuatro Vicepresidentes del Gobierno de España



## En las autonomías

- Cartas periódicas a Presidentes/as de las 17 CC.AA.
- Comunicados y solicitud de reunión a las Consejerías de Servicios Sociales de las 17 CC.AA.
- Cartas a las Consejerías de Sanidad de las 17 CC.AA.
- Cartas a los Directores/as Generales de Dependencia de las 17 CC.AA.
- Gestión de reuniones con cargos públicos en diferentes zonas del territorio nacional

## Agentes sociales

### Firma de comunicados conjuntos con las siguientes organizaciones:

- Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores
- Sindicatos y patronales del sector lucrativo
- Patronales del Tercer Sector de Acción Social
- Sociedad Española de Geriatria y Gerontología
- Plataforma del Tercer Sector



## Donaciones

Cuando más os hemos necesitado, en los **momentos más duros para el sector**, cuando nos convertimos en los grandes olvidados, habéis estado ahí. Cuando las **administraciones públicas** y los **dirigentes políticos** nos abandonaron a nuestra suerte, habéis estado ahí. Cuando la desesperación, la incertidumbre y el miedo se apoderaron de nuestros profesionales, **habéis estado ahí**. Cuando las fuerzas flaquearon y perdíamos a gente - nuestra gente - cada día, habéis estado ahí.

Más información 

Ebro  
Foods

Normon

Correos  
y voluntariado  
Ávila

Aguas  
Lunares

Five  
Guys

Isabel  
Soto de  
Prado

Grupo  
Ordesa

Fundación  
Profuturo

Ochirando

Fundación  
Alicia y  
Guillermo

Fundación  
Juste

Danone  
Specialized  
Nutrition

Ikea

Magallanes

Roca  
Sanitarios

Covap

SBI  
Connectors

Fundación  
CEOE

Fenin

Redpop

Campofrío

Gracias, porque cada granito de arena que habéis aportado ha conseguido mantenernos a flote. Gracias, porque **sin vuestra ayuda nada de esto habría sido posible**. No importa cuánto ni cómo. Lo importante es el por qué. Y vosotros encontrasteis un motivo más que suficiente para hacerlo: **las personas mayores**. En su nombre y en el de todas aquellas personas que formamos parte de la **Familia Lares**:

# Gracias!



C/ Ríos Rosas 11. 4º Of · 28003 Madrid  
T. 91 442 22 25

lares.org.es 



@lares.org.es



@Laresmayores



@Lares Federacion



@larescuidamayores



Lares Comunicación