

# DECÁLOGO

+Humanización

## PLAN PERSONA

01

### EMPATÍA

Empatice con la persona dándole el tiempo necesario de respuesta.

02

### LENGUAJE COMPRENSIBLE

Comuníquese de la forma más comprensiva posible y clara en cada caso.

03

### ALEGRÍA

Cuide con alegría. Un buen estado de ánimo influye directamente en el resultado del cuidado.

04

### INTIMIDAD

Respete la intimidad y la confidencialidad en la atención.

05

### ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Conozca en plenitud a la persona. Su pasado, sus gustos, sus aficiones. No se puede cuidar a quien no se conoce.

06

### EQUILIBRIO

Equilibrio entre seguridad, autodeterminación y bienestar emocional.

07

### RELACIÓN CON EL ENTORNO

La persona debe disponer de opciones para estar vinculado con el entorno en la medida de sus intereses y capacidades, dichas opciones deben siempre estar ligadas a su bienestar.

08

### SONRÍE

Las sonrisas son la mejor terapia para el que las utiliza y para el que las recibe.

09

### APOYAR EN LA TOMA DE DECISIONES

Escuche su voluntad y sus prioridades, apoyándole a tomar decisiones, con sus conocimientos y su experiencia.

10

### AUTONOMÍA

Fomente la participación de la persona y de su familia en su Plan de Atención y Vida.

