

ACORD SECTORIAL DE BASES PER A LA CONSTRUCCIÓ D'UN SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS PROPI DE CATALUNYA

REUNITS

D'una part,

Hble. Sr. Carles Campuzano i Canadés, conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en nom i representació del Departament de Drets Socials (en endavant, indistintament, la “**Generalitat**” o el “**Departament de Drets Socials**”).

D'altra part,

Confederació del Tercer Sector Social, representada en aquest acte pel Sr. Jordi Roman Soto.

Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), representada en aquest acte per la Sra. M^a Cinta Pascual Montañés.

Centres Socio-sanitaris Catòlics de Catalunya (CESOCAT), representada en aquest acte per la Germana Concepción Soto Soto.

Unió de Petites i Mitjanes Residències (UPIMIR), representada en aquest acte pel Sr. Ignasi Freixa Furió.

Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES), representada en aquest acte pel Sr. Lluís Monset Castells.

Consorti de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, prepresentada en aquest acte pel Sr. José Augusto García.

Unió Catalana d'Hospitals (UCH), representada en aquest acte pel Sr. Enric Mangas i Monge.

Totes elles son les patronals en representació de les entitats que gestionen serveis d'atenció a les persones amb dependència, persones amb discapacitat, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, la infància, l'adolescència i els joves tutelats i extutelats, les persones afectades pel virus vih/sida, les persones amb drogodependències i/o altres tipus d'addiccions, i l'atenció precoç relatiu al reconeixement a la tasca professional i millora de la qualitat en la prestació dels serveis per les entitats proveïdores de la xarxa de serveis socials d'atenció pública (en endavant, les “**Patronals**”).

D'una altra part,

Unió General del Treballadors, representada en aquest acte per la Sra. Enriqueta Duran ...

Comissions Obreres de Catalunya, representada en aquest acte pel Sr.

Tots ells en representació dels sindicats majoritaris del sector dels serveis socials de Catalunya (en endavant, els “**Sindicats**”)

INTERVENEN

Les tres parts, en l'exercici de les funcions que els hi estan legalment atribuïdes, es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per atorgar aquest document.

EXPOSEN

Primer.- El Decret 258/2022, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, determina que correspon al Departament de Drets Socials l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.

Segon.- El sistema de serveis socials s'articula per mitjà d'una Cartera de Serveis definida des de la previsió i la planificació i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat. La Cartera de Serveis socials defineix, per a cada prestació, la garantia, la descripció, l'objecte, les funcions, la tipologia, la població destinatària, l'establiment o equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

Tercer.- Arran de la Llei de pressupostos aprovada el passat dia 10 de març de 2023 al Parlament de Catalunya (en endavant, “**Llei de Pressupostos 2023**”), s'inclou el compromís per part del Departament de Drets Socials d'augmentar el cost de referència dels serveis inclosos a la Cartera de Serveis socials, els serveis específics, els serveis referenciats i, en conseqüència, el preu de les provisions d'aquests serveis de la Xarxa Catalana de serveis socials d'atenció pública relacionats a l'Annex 1 del present Acord (en endavant, **XCSS**).

El principal propòsit d'aquesta mesura és anar avançant cap a la construcció d'un sistema que permeti millorar la qualitat de l'atenció a les persones, les condicions laborals dels treballadors i treballadores i dotar d'estabilitat i sostenibilitat el sector d'atenció social a les persones.

Quart.- Les Parts constaten que, fins el 2022, no s'han produït increments rellevants en el preu de les tarifes de serveis públics, fet que ha provocat dificultats econòmiques per tal prestar determinats serveis, així com per poder millorar substancialment les condicions laborals del sector.

Per altra banda, l'extraordinari increment dels costos de subministraments, de manera especial en l'àmbit energètic i de l'alimentació, ha suposat una dificultat econòmica important afegida per a totes les entitats i empreses de la XCSS .

Igualment, les Parts consideren necessari tenir establerts canals permanents de diàleg i col·laboració entre elles amb l'objectiu de construir conjuntament el sistema de serveis

socials de Catalunya per tal que el país es doti d'una estructura estable de serveis a les persones basada en la qualitat i que posi al centre de totes les decisions les persones usuàries.

Atès l'interès comú de totes tres Parts, el Departament de Drets Socials, les Patronals en representació de les entitats que gestionen la Xarxa Catalana de Serveis Socials i els sindicats que en representen els seus treballadors i treballadores subscriuen aquest acord (en endavant, el "**Acord**"), que es regirà pels següents

PACTES

Primer. Objecte i finalitat.

L'objecte d'aquest Acord és establir els compromisos i els termes de la col·laboració entre el Departament de Drets Socials, les Patronals en la seva qualitat de representants de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis d'Atenció Pública i els Sindicats signants de l'acord, per qualsevol sistema de provisió contractual o no contractual, en règim de col·laboració o subvenció, o qualsevol altre instrument de relació.

Aquest Acord té com a finalitat contribuir a reforçar les bases d'un sistema públic de serveis socials, en els termes que estableix l'article 2 de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials, propi de Catalunya basat en la qualitat dels serveis, centrat en les persones i en el diàleg i col·laboració entre les Parts per assolir els objectius proposats.

Totes les parts signants del present Acord es comprometen a treballar un full de ruta del sistema de serveis socials de Catalunya les conclusions del qual es proposaran al Consell del Diàleg Social, com a espai de concertació, al Parlament i al Govern. El diàleg social ha de ser l'eix vertebrador que dóna coherència i ajuda a culminar l'objectiu final d'un sistema públic de serveis socials sòlid, sostenible, i que reverteixi en la millora de la qualitat i de les condicions de treball de les persones que hi presten serveis.

Segon. Increment de preus i millora salarial.

D'acord amb el que es menciona a l'Expositiu Tres del present Protocol, en virtut de la recent aprovada Llei dels Pressupostos 2023, el Departament de Drets Socials incrementarà de forma lineal en un 4% el cost de referència dels Serveis Socials inclosos a l'Annex 1 del present Protocol.

Amb l'objectiu compartit de millorar la qualitat dels serveis socials que es presten per part de les entitats socials a les persones usuàries, les Parts convenen que aquest increment repercuteixi, entre altres, en la millora de les condicions laborals dels treballadors i treballadores del sector, en el marc de la negociació col·lectiva sectorial que correspongui en cada cas. En aquest sentit les Patronals es comprometen a traslladar l'increment de tarifes a una millora salarial de forma, com a mínim, proporcional. És a dir, traslladant els increments percebuts per la millora de tarifes a salaris, com a mínim, en el mateix percentatge que suposa la massa salarial en el total dels seus costos en els serveis objecte d'aquest acord. Això no obstant aquells convenis col·lectius i/o entitats que durant l'exercici 2023 hagin procedit a increments equivalents en les percepcions salarials no restaran obligades a nous increments.

Les entitats proveïdores dels serveis es comprometen a efectuar, durant el 2023, els increments de les percepcions salarials, i es faran d'acord amb la normativa vigent o mitjançant la negociació col·lectiva sectorial corresponent.

Igualment, es procedirà a revisar, amb el mateix objectiu i percentatge, els corresponents contractes per als centres de gestió delegada.

Per portar a terme l'aplicació del l'increment dels costos de referència, el Departament de Drets Socials publicarà, durant el mes de juny de 2023, la corresponent Ordre d'actualització del cost de referència dels Serveis Socials, així com de determinats serveis que figurin inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) com a serveis experimentals.

Conseqüentment amb allò estipulat, l'Ordre d'actualització s'augmentarà en un 4% lineal a tots els serveis el cost de referència dels mateixos que es relacionen en l'annex d'aquest Protocol i s'aplicarà amb retroactivitat des de l'1 de gener de 2023. Igualment, es procedirà a revisar, amb el mateix objectiu i percentatge, els corresponents contractes per als centres de gestió delegada sempre i quan la normativa vigent aplicable als mateixos ho permeti.

Durant l'any 2023 es farà una revisió dels imports de les prestacions econòmiques vinculades (PEV) destinades a persones usuàries, per tal de millorar-ne la progressivitat i amb un increment mitjà del 15%.

Tercer.- Increment extraordinari dels costos energètics

Les parts constaten que al llarg de l'any 2022, i a causa d'una conjuntura internacional extraordinària, hi ha hagut uns increments dels preus de l'energia que han impactat de forma directa als serveis de la XCSS i de forma indirecta en els costos de molts altres subministraments. Per fer front a aquests costos sobrevinguts, el Departament de Drets Socials farà una aportació lineal, única i extraordinària equivalent al 2% de la tarifa establerta per a l'exercici de 2023 que s'efectuarà en dos pagaments (un el mes de juny i l'altre el mes de setembre del 2023) pels serveis socials inclosos en aquest Acord relacionats a l'Annex 1, independentment de l'instrument o modalitat de gestió, incloent les prestacions econòmiques vinculades. El càlcul s'efectuarà en base a l'ocupació real de l'any 2022.

Durant el 2023 es monitoritzarà l'evolució dels costos per veure si, en el marc dels estudis dels escandalls de costos dels serveis i la seva aplicació, aquest increment s'incorpora a tarifes.

Quart. Escandall de costos.

El Departament de Drets Socials, addicionalment, es compromet a realitzar un estudi d'escandall de costos dels Serveis Socials per tal d'actualitzar, de forma rigorosa, adequada i sota criteris econòmics, el cost que tenen els esmentats serveis gestionats per part de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis d'Atenció Pública. El principal objectiu d'aquest escandall de costos i que totes les Parts compareixen, és que cap servei de la xarxa de serveis socials de Catalunya estigui infrafinançat i obtingui un finançament just i adequat al seu cost real.

En aquest sentit, el Departament de Drets Socials encarregarà aquest estudi inicial a acadèmics i economistes de reconegut prestigi que realitzaran una primera aproximació, la qual serà treballada de forma transparent amb el propi Departament de Drets Socials juntament amb el Departament d'Economia i les Parts signants d'aquest acord. Posteriorment, aquest estudi inicial es contrastarà amb les dades que s'aportin per les Parts.

En aquesta fase, les Parts es comprometen a constituir un grup de treball, a nivell tècnic, en el que s'analitzin amb els criteris econòmics i comptables pertinents, els estudis realitzats. Igualment, i abans del mes d'agost del 2023, les Parts acordaran l'ordre amb el qual s'iniciaran els estudis dels diferents serveis. Mentre durin els treballs d'elaboració d'escandalls de costos, aquest grup rebrà les propostes d'estudi de serveis específics per tal d'elaborar propostes que condueixin a què cap servei es presti per sota de costos.

És voluntat de les Parts que, abans del mes de novembre del 2023, es consensuï, amb les dades aportades, l'escandall de costos dels serveis que responguin a criteris el més objectius possibles, en el benentès, assumit per les Parts, que l'estudi de l'escandall de costos és del Departament de Drets socials i que, en última instància, tindrà el dret de tancar l'estudi una vegada s'hagi realitzat i contrastat amb les Parts.

Igualment, les Parts convenen que aquest estudi realitzat per l'exercici de 2023 s'haurà d'anar actualitzant anualment a través dels grups de treball creats a aquest efecte.

Cinquè- Augment de tarifes pel 2024.

Les Parts acorden que, en virtut de l'estudi d'escandall de costos referit al Pacte anterior, treballaran conjuntament per a que en l'any 2024 s'apliqui un augment de les tarifes, que de mitjana serà d'un 5% o superior, que s'aplicarà en funció del resultat de l'estudi de costos realitzat.

En aquest sentit, amb les bases de la relació entre les Parts que es defineixen en aquest Protocol, es convé que l'establiment de les tarifes vagi, en el seu cas i en la mesura de la disponibilitat pressupostària de la Generalitat de Catalunya, vinculades a l'estudi de costos acceptat a cada moment.

Igualment, és voluntat de les Parts que els eventuais increments de tarifes vagin vinculats a millorar les condicions salarials de les treballadores i treballadors de serveis socials, sempre amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei prestat, la captació i retenció de talent i les millores formatives de les treballadores i treballadors i alhora dotar d'estabilitat i sostenibilitat als serveis socials. En aquest sentit, aquests eventuais increments es traslladaran a salaris en la forma, com a mínim, proporcional dins el marc de la negociació col·lectiva, en els mateixos termes descrits per aquesta qüestió en el Pacte Segon del present Acord.

Les Parts acorden que, en el cas que no s'aprovin els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2024, treballaran conjuntament dins els seus respectius àmbits, per tal de promoure la corresponent modificació de crèdit als pressupostos per aplicar un increment mitjà del 5% o superior referit en aquest pacte.

Sisè.- Revisió de la Cartera de Serveis.

Les Parts coincideixen en la necessitat de realitzar una revisió de la Cartera de Serveis Socials. La Cartera de Serveis Socials ha d'aspirar a gaudir de la flexibilitat administrativa necessària per tal d'adequar-se a les necessitats de dels usuaris del serveis socials. En aquest sentit, les Parts manifesten la seva voluntat de treballar conjuntament per tal que el procediment de les revisions de la Cartera de Serveis se simplifiquin per tal que es puguin adequar més fàcilment a les necessitats i realitats de cada moment.

Per la seva banda, el Departament de Drets Socials es compromet a què, una vegada realitzat l'estudi de costos mencionat en el Pacte Segon del present Acord, revisarà la Cartera de Serveis Socials vigent.

És voluntat de les Parts que aquesta revisió de la Cartera de Serveis es porti a terme de forma transparent i dialogada amb totes les Parts implicades. Igualment, el Departament de Drets socials es compromet a què els nous serveis que s'incorporin a la Cartera, tindran els corresponents escandall de costos associats, de tal manera de tenir permanentment actualitzats els costos de tots els serveis vigents a la Cartera.

Setè.- Avaluació de la qualitat dels serveis

Dins el marc de les actuacions que el Departament de Drets Socials està realitzant de cares a reforçar el caràcter de sistema de la XCSS, realitzarà els tràmits necessaris per tal que aquest s'incorpori a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (en endavant, "AQuAS") i a reforçar i ampliar les seves capacitats d'avaluació de la qualitat a l'àmbit dels serveis socials.

Les Parts es comprometen a col·laborar i a treballar per tal que, individual i conjuntament, el Departament de Drets Socials s'incorpori a AQuAS en el menor temps possible i, una vegada es produeixi, aquesta sigui efectiva.

En aquest sentit, abans de la finalització de l'any 2023, les Parts constituïran un grup de treball per afavorir l'establiment i el compliment d'una política de qualitat dels serveis socials a Catalunya i en el que es tindran en compte els certificats de Qualitat obtinguts per les entitats.

Vuitè. – Equiparació salarial i de condicions laborals.

És voluntat de les Parts que subscriuen aquest Acord que les treballadores i els treballadors de la xarxa de serveis socials concertats o amb finançament públic de Catalunya, tinguin uns salaris competitiu, dignes i equiparables als de la funció pública.

Així, d'acord amb el que es disposa a la disposició addicional catorzena de la *Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials*, (introduïda per l'article 166.3 de la *Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient*) les Parts es comprometen a realitzar les actuacions i prendre les decisions oportunes per tal de tendir, progressivament, a l'equiparació de les condicions laborals del professionals de tota la xarxa concertada de serveis socials amb les de la resta de personal de la xarxa e serveis socials de gestió directa i/o també respecte als que desenvolupen les mateixes funcions dins altres serveis a les persones.

En aquest sentit, les Parts es comprometen a realitzar totes les actuacions necessàries per tal d'assolir un acord intersectorial i un acord marc de serveis socials amb l'objectiu compartit d'establir un salari mínim de referència pel sector social així com avançar cap a una indexació de l'evolució dels salaris en relació amb els del sector públic, en el termini més breu possible, acordat entre les Parts.

Novè.- Comissió de Seguiment i desenvolupament.

El Departament de Drets Socials es compromet a constituir, abans del mes de juliol de 2023, una comissió de seguiment dels pactes inclosos en el present Acord i, en especial, l'impacte en les condicions salarials de les treballadores i treballadors de les entitats socials.

Aquesta comissió de seguiment serà mixta i paritària formada pel mateix nombre de representants del Departament de Drets Socials i de les altres parts signatàries, que podran comparèixer acompanyades amb persones amb qualificació tècnica en la matèria. La Comissió es reunirà com a mínim dues vegades a l'any i tindrà com a funció fer el seguiment i desenvolupament, calendaritzar les actuacions de forma raonable i viable així com informar a les parts del nivell d'assoliment dels objectius marcats.

Igualment aquesta Comissió de Seguiment serà el marc de diàleg per tal que les Parts arribin a consensos sobre les diferents qüestions comunes per avançar cap a un sistema propi de la XCSS i, igualment, amb aquest objectiu, s'hi podran tractar aspectes relacionats amb els serveis socials com els que indirectament es presten per part de les administracions locals a través del Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya.

Desè. Naturalesa.

Aquest Acord té naturalesa de Protocol d'acord amb l'article 108 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

I, en prova de conformitat, totes parts signen aquest Acord a la ciutat de Barcelona, 1 de juny de 2023.

Hble. Sr. Carles Campuzano i Canadés

Conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

La Confederació del Tercer Sector Social

Sr. Jordi Roman Soto.

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Sra. M^a Cinta Pascual Montañés.

Consorti de Salut i d'Atenció Social de Catalunya

Sr. José Augusto García

Centres Socio-sanitaris Catòlics de Catalunya

Germana Concepción Soto Soto

Associació Catalana d'Entitats de Salut

Sr. Lluís Monset Castells.

Unió de Petites i Mitjanes Residències

Sr. Ignasi Freixa Furió.

Unió Catalana d'Hospitals

Sr. Enric Mangas i Monge.

Comissions Obreres de Catalunya

Sr. Manuel Fages

Unió General dels Treballadors

Sra. Enriqueta Duran