

Baròmetre d'absentisme laboral 2023

**Índex total i per tipologia en el sector d'atenció a
la gent gran amb dependència de Catalunya**

abril del 2024



Índex

1. Context
2. Fitxa tècnica
3. Resultats del baròmetre
4. Conclusions

Context

La **manca de reconeixement** i els **salaris poc actualitzats** dificulten trobar professionals que vulguin treballar en el sector d'atenció a la gent gran amb dependència a Catalunya. A tot això, cal afegir un **increment progressiu de l'absentisme** laboral des de la fi de la pandèmia.

Amb l'objectiu de conèixer l'abast de l'absentisme laboral amb dades quantitatives i fiables com a primer pas per una anàlisi que treballi en la seva reducció, el Comitè d'Expertesa de Recursos Humans (RH) d'ACRA ha considerat important elaborar un baròmetre de l'absentisme **entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2023**.

En aquest baròmetre, per tant, es dona a conèixer l'**índex d'absentisme total del sector**, així com l'**índex d'absentisme per**:

- **Tipologia de baixa** (incapacitat temporal, contingències laborals i maternitat, paternitat, risc embaràs o risc alletament)
- **Tipologia de servei** (residència i/o centre de dia, centre de dia autònom i servei d'ajuda a domicili)
- **Mida del servei** (de 3 a 49 professionals, de 50 a 99 professionals i de 100 a 206 professionals)
- **Província** (Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona)

Fitxa tècnica

Univers: 987 serveis.

Índex de participació: 163 serveis (16,5% sobre el total).

Nota metodològica: l'anàlisi dels resultats s'ha fet amb les respostes de 128 serveis (s'han exclòs 35 respostes per contenir valors anòmals en alguna de les preguntes del baròmetre).

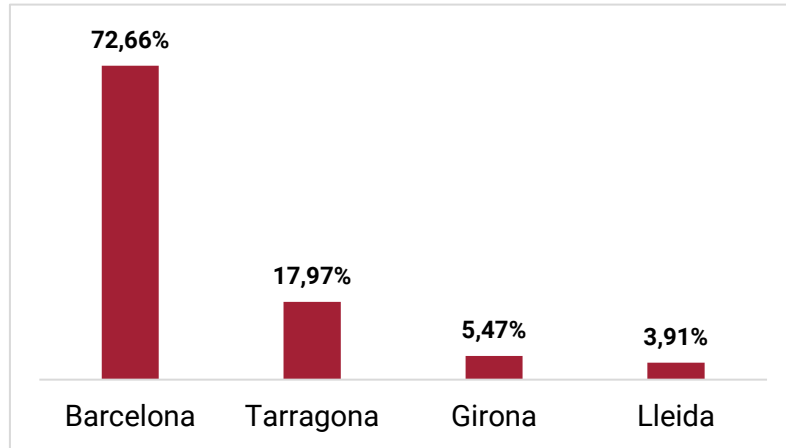
Número de professionals: 6.932,58 professionals de 128 serveis.

Sistema per a la recollida de dades: enquesta *online* enviada per correu electrònic.

Període per respondre l'enquesta: del 31 de gener fins al 15 de març del 2024.

Resultats del baròmetre d'absentisme

Província dels serveis



Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

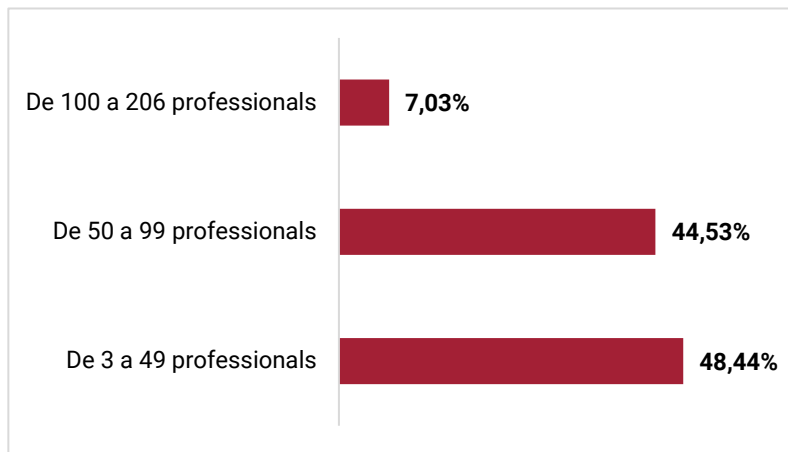
7 de cada 10 serveis que han donat resposta al baròmetre es troben a la província de **Barcelona** i **2 de cada 10** a **Tarragona**.

Les **6 comarques** amb **més representació** són:

- Barcelonès (25,00%)
- Baix Llobregat (10,94%)
- Vallès Occidental (10,16%)
- Maresme i Bages (8,59%)
- Vallès Oriental (4,69%)

Resultats del baròmetre d'absentisme

Mida dels serveis



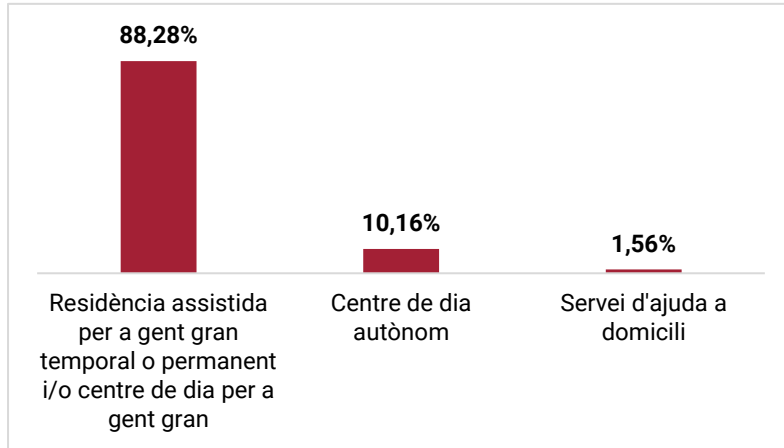
Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

5 de cada 10 serveis tenen entre **3 i 49** professionals.

4 de cada 10 serveis tenen entre **50 i 99** professionals.

Resultats del baròmetre d'absentisme

Tipologia dels serveis



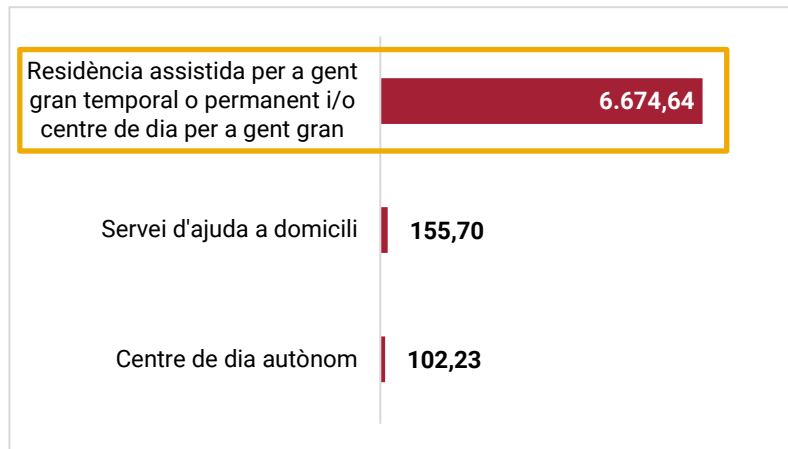
9 de cada 10 serveis són residències assistides per a gent gran temporal o permanent i/o centre de dia per a gent gran.

1 de cada 10 serveis són Centres de dia autònoms.

Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

Resultats del baròmetre d'absentisme

Número de professionals per tipologia de servei



Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

Les residències assistides i/o centres de dia per a gent gran aglutinen gairebé **6.700 professionals**.



Per al **càlcul de l'índex d'absentisme**, una mostra de 1.000 professionals es considera suficient per obtenir un valor fiable*. Per aquest motiu, per a l'anàlisi dels resultats de l'índex d'absentisme (pàgines de la 9 a la 13) s'han agafat de referència **NOMÉS** les dades de residències assistides i/o centres de dia per a gent gran.

**Calcular índexs sobre 1.000 habitants és una convenció en demografia i estadística que ajuda a estandarditzar i simplificar les taxes per a la seva comparació i comprensió (a nivell nacional i internacional INE, EUROSTAT).*

Resultats del baròmetre d'absentisme

Índex d'absentisme total de residències i/o centres de dia per mida



L'índex d'absentisme total de residències i/o centres de dia de gent gran de **50 a 99 professionals** (11,34%) és el **més alt de tots**:

- està **2 punts per sobre** de l'índex de residències i/o centres de dia de gent gran de **3 a 49 professionals** (9,39%) i
- **1 punt per sobre** de l'índex de residències i/o centres de dia de **100 a 206 professionals** (10,01%).

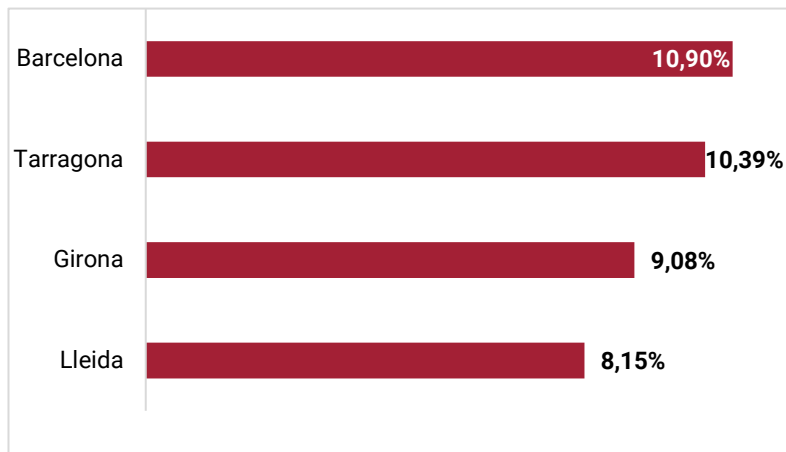
Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

Notes metodològiques:

- 1) La variable "mida del servei" s'ha calculat agafant de referència el total de dies contractats de tot l'equip i dividint-los entre 365 dies,
- 2) L'obtenció dels valors de l'índex d'absentisme total s'ha fet calculant el promig dels promitjos de cadascun dels registres de resposta de residències i/o centres de dia de gent gran. S'han exclòs valors extrems: 2 serveis amb índex absentisme total <1% i 1 servei amb índex absentisme total >50%

Resultats del baròmetre d'absentisme

Índex d'absentisme total de residències i/o centres de dia per província



Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

Nota metodològica: L'obtenció dels valors de l'índex d'absentisme total s'ha fet calculant el promig dels promitjos de cadascun dels registres de resposta de residències i/o centres de dia per a gent gran. S'han exclòs valors extrems: 2 serveis amb índex absentisme total <1% i 1 servei amb índex absentisme total >50%

L'índex d'absentisme total de residències i/o centres de dia de **Barcelona** és el **més alt de totes les províncies** (10,90%), sent aquest molt similar a l'índex de **Tarragona** (10,39%).

- L'índex d'absentisme total de **Lleida** és el **més baix de totes les províncies** (8,15%).

Resultats del baròmetre d'absentisme

Índex total i per tipologia

Índex d'absentisme total*

10,58%



Índex d'absentisme baixa per IT*

(incapacitat temporal)

8,87%



Índex d'absentisme baixa per MAT/PAT/BRE

(maternitat, paternitat, risc embaràs o alletament durant l'embaràs)

1,04%



Índex d'absentisme baixa per AT o EP

(accident o malaltia professional)

0,67%



Font: Baròmetre absentisme elaborat per ACRA. Any 2024.

Nota metodològica: L'obtenció dels valors de l'índex d'absentisme total s'ha fet calculant el promig dels promitjos de cadascun dels registres de resposta de residències i/o centres de dia per a gent gran.

* S'han exclòs valors extrems: 2 serveis <1% i 1 servei >50%.

Conclusions

- **L'índex d'absentisme total és del 10,58%**, tenint en compte que aquest és **NOMÉS de residències i/o centres de dia per a gent gran**, que és la tipologia de serveis que aglutina gairebé **6.700 professionals**.
- Pel que fa a la **tipologia d'absentisme**, **l'índex d'absentisme per IT és el més alt de tots** (8,87%), estant 8 punts per sobre de l'índex d'absentisme per MAT/PAT/BRE (1,04%) i 8,5 punts per sobre de l'índex d'absentisme per AT o EP (0,67%).
- **Hem utilitzat la mitjana estadística (*promig*)** per al càlcul de l'índex d'absentisme per obtenir una **tendència central** (valor central) d'un conjunt de dades on es tenen en compte tots els valors per igual.

Conclusions

- **Hem descartat la ponderació dels resultats** per província, mida servei o tipologia de servei perquè els serveis que han contestat ho han fet voluntàriament (no vàrem fer una selecció de la mostra). Per tant, si es fes la ponderació per alguna d'aquestes variables, els resultats estarien esbiaixats.
- Aquests primers **resultats** són **exploratoris de la realitat de l'absentisme a les residències i/o centres de dia per a gent gran** i ens **serviran de base per a l'elaboració de futurs baròmetres de l'absentisme** que ens permetran obtenir dades més robustes i fiables -> **Consulta a la Xarxa Sentinella.**

Moltes gràcies
www.acra.cat

